

Analisi documentale	n. requisito	FIDES	
protocollo arrivo		1190.2022 del 08.06	
		c/nr (*)	note
DOMANDA di accreditamento firmata da LR		C	\
documento identità Legale Rappresentante		C	\
CCNL - Vi richiediamo la prima pagina del CCNL applicato sottoscritta digitalmente e l'invio del file presente file in formato elettronico		C	int. 1208.2022 del 10.06

REQUISITI	note al bando/FAQ	ulteriori note					
capacità economico - finanziaria	Essere in possesso e produrre almeno una Referenza Bancaria, con la quale un istituto bancario con cui la ditta intrattiene rapporti attestati che la stessa ha sempre fatto fronte ai propri impegni nei confronti dell'istituto con regolarità e puntualità.		lettera di almeno 1 Banca	1 a)	C	\	
esperienza	Avere gestito, nell'ultimo triennio 2016/2017/2018 in maniera continuativa e con buon esito, almeno un servizio di assistenza domiciliare minori avente caratteristiche similari, per un fatturato medio annuo relativo al settore socio-educativo non inferiore ai 200.000,00€ (Euro duecentomila/00).	È possibile produrre autocertificazioni ai sensi del DPR 445/2000. In questo caso l'Azienda si riserva di utilizzare il tempo necessario per le opportune verifiche oltre ai 5 giorni previsti dall'art. 13 "Procedura di Accreditamento" e procedere all'accREDITAMENTO dell'ente erogatore solo all'esito delle medesime. - Si precisa che: - Il fatturato NON è da intendersi medio annuo ma fatturato nel triennio non inferiore ai 200.000,00 € (Euro duecentomila/00). - I servizi che hanno generato quel fatturato devono essere esclusivamente di ADM	Certificati di servizio	1 b)	C (autodichiarazione)	\	
formazione del personale	Ore dedicate all'aggiornamento professionale del personale impiegato nei servizi di cui al punto 1 b), nell'ultimo triennio non inferiore alle 12 ore annue.	Punto 1 c) "attestati": soddisfa la vostra richiesta l'elenco dei corsi di aggiornamento erogati nell'ultimo triennio? No, si chiede di fornire gli attestati per ogni operatore impiegato nel servizio.	Aggiornamento del 13.09.2019 - Si comunica che, relativamente agli attestati richiesti al punto 1c del Bando di accreditamento, è possibile produrre un'autocertificazione.	Attestati	1 c)	C (autodichiarazione)	\
ST) standard di qualità del servizio	Impegno a prendere in carico tutti gli utenti residenti nel Comune dell'ambito su cui è accreditato, in possesso di un Patto di Servizio;		dichiarazione presa in carico utenti ambito	1 st)	C (autodichiarazione)	\	
	Disponibilità di un proprio referente per il collegamento con l'Azienda nell'attività di Coordinamento;		Curriculum	2 st)	C (autodichiarazione)	\	
	Presentare le qualifiche degli operatori del servizio oggetto del presente bando: laurea in scienze dell'educazione o con qualifica come previsto dalla legge di bilancio 2017, o laurea in psicologia o sociologia con almeno tre anni di esperienza in servizi marcatamente similari. Coordinatore: titolo di pedagogista o laurea in scienze psicologiche, sociologiche con esperienza documentata in analogo settore di almeno 3 anni.	Si chiede di trasmettere i CV degli operatori impiegati nel servizio. Dato che il mantenimento dei requisiti dev'essere riconfermato entro il mese di novembre di ogni anno, l'ente erogatore ha la possibilità di aggiornare sia l'elenco degli operatori che di inviare i cv degli stessi.	Aggiornamento del 13.09.2019 - Si ricorda che al momento della sottoscrizione di un nuovo patto di servizio e dell'attivazione delle prestazioni ADM sarà necessario comunicare il nominativo dell'operatore impiegato e, laddove non ancora trasmessi all'Azienda, dimostrare il possesso dei requisiti richiesti dal bando di accreditamento (1c, 3 st).	Curriculum	3 st)	C	\
	Impegno a garantire la continuità del rapporto operatore/utente (max. 2 operatori per minore);		Dichiarazione impegno	4 st)	C (autodichiarazione)	\	
	Impegno a dedicare all'aggiornamento professionale attinente al profilo del personale impiegato ed alla supervisione un monte ore complessivo non inferiore a 20 ore annue per singolo operatore.	Si, è possibile indicare l'elenco dei corsi specificando il contenuto ed il numero di ore previste per ogni corso.	Piano della formazione riferito al periodo 2019 - 2020 e calendario incontri di supervisione	5 st)	C	Impegno e piano formativo allegato	
	Adottare e produrre un Protocollo delle modalità e procedure di presa in carico e intervento;		Protocollo	6 st)	C	Protocollo allegato	
	Adottare e produrre un sistema di raccolta dati e bisogni attraverso appositi strumenti in grado di produrre aggiornamenti periodici sulle attività svolte con le modalità e periodicità definite nel PEI;		Schede/modulistica/diari	7 st)	C	Diario allegato	
ST) Standard di qualità del servizio ADM	Adottare strumenti di monitoraggio e valutazione della soddisfazione del cliente e impegno a produrre una relazione annuale e report sintetici trimestrali al committente;		Questionario di Soddisfazione e Modulo di Reclamo	8 st)	C	Questionario e moduli di reclamo allegati	
	Impegno a garantire la sostituzione tempestiva del personale assente, con altro avente almeno pari qualifica;		Dichiarazione di impegno	9st)	C (autodichiarazione)	\	
	fornitura di adeguati strumenti ed ausili al personale impiegato per l'espletamento delle mansioni, per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali;	Si chiede di fornire l'elenco dei dispositivi, unicamente laddove previsto dal D.V.R.	Elenco quali - quantitativo strumenti/ausili forniti	10st)	C	comunicano gli ausili che forniscono	
	Fornitura di adeguati mezzi per lo spostamento del personale sul territorio o, in caso di utilizzo di mezzi propri da parte degli operatori, garantire il rimborso agli stessi del costo chilometrico e copertura assicurativa dell'operatore e dell'utente in caso di trasporto dello stesso per attività legate al progetto educativo;		Elenco beni strumentali eventualmente messi a disposizione degli operatori - Può essere sufficiente una dichiarazione di impegno? Si	11st)	C (autodichiarazione)	\	
ST) Standard di qualità del servizio ADM	impegno ad effettuare qualsiasi trattamento di dati personali e sensibili a norma del D.Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), così come successivamente modificato ed integrato, e di tutta la normativa, i regolamenti e le autorizzazioni emessi in attuazione dello stesso;		Dichiarazione di impegno (privacy)	12st)	C (autodichiarazione)	\	
	impegno a stipulare, prima della sottoscrizione del patto di accreditamento, idonea polizza di assicurazione R.C.T. con massimale non inferiore a € 1.000.000,00 (Euro un milione/00) per ogni singolo sinistro.		Dichiarazione di impegno (assicurazione)	13st)	C (autodichiarazione)	int. 1208.2022 del 10.06	
	Impegno a stipulare, prima della sottoscrizione del patto di servizio, idonea polizza assicurativa, a copertura del rischio legato al trasporto di minore, con un massimale non inferiore a € 1.000.000 (Euro un milione/00).		Dichiarazione di impegno	14st)	C (autodichiarazione)	\	
	fornitura al servizio sociale comunale, prima della sottoscrizione del patto di accreditamento, di adeguato materiale informativo da consegnare agli utenti;		Carta dei Servizi e Brochure Informativa	15 st)	C	\	

operatori	
nome	figura prof
REFERENTE DEL SERVIZIO	DI SILVESTRO SARA - Coordinatrice Laurea in psicologia. Da settembre 2021 coordina equipe per Fides.
OPERATORE 1	SABRINA SPERONI Laurea in scienze dell'educazione e laurea in scienze pedagogiche. 0k esperienza 3 anni.
OPERATORE 2	MORREALE LUCA CRISTOFORO Laurea in psicologia. 0k esperienza 3 anni.
OPERATORE 3	SALVATRICE PALAMARA Laurea scienze dell'educazione. Dal cv non si evincono gli anni di esperienza.
OPERATORE 4	CALBI SAMUELE laurea educatore professionale socio - pedagogico (università peggio). 0k esperienza 3 anni.
OPERATORE 5	GIULIA FERMEGLIA laurea educatore professionale socio - pedagogico 0k esperienza 3 anni.
OPERATORE 6	BEATRICE RONDENA Laurea in psicologia clinica. Esperienza di 2 anni.
OPERATORE 7	
OPERATORE 8	

ITC - REQUISITO CONFORME, NC - REQUISITO NON CONFORME