

Curriculum Vitae
ANTONIO SEBASTIANO

DATI PERSONALI

Luogo e data di nascita:

Residenza:

Telefono:

Cellulare:

E-mail:

C.F.

(VA)

EDUCATION

- 2013 Università Carlo Cattaneo - LIUC, Castellanza (Va)
Dottorato di Ricerca in Gestione Integrata d'Azienda
Titolo Tesi: *I determinanti del benessere organizzativo nelle Residenze Sanitarie Assistenziali: un'indagine empirica*
Voto conseguito: buono con dignità di stampa
- 2002 Università Carlo Cattaneo - LIUC, Castellanza (Va)
Laurea Magistrale in Economia Aziendale
Titolo Tesi: *La valutazione del personale: il caso Conpartigionato di Forlì*
Voto conseguito: 102/110
- 1997 IPC "Enrico Tosi", Busto Arsizio (Va)
Diploma di Ragioneria
Voto conseguito: 52/60

POSIZIONE ATTUALE

- UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO - LIUC
- 1/03/2019-oggi Ricercatore a tempo determinato di Organizzazione Aziendale (settore scientifico disciplinare SECS-P/10)
- 2006-oggi Direttore Osservatorio Settoriale sulle RSA
- 2008-oggi Direttore Scientifico del Master Universitario di 1° Livello in Management delle RSA (Edizioni 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7)
- 2014-oggi Direttore Scientifico del Master Universitario di 2° Livello in Management delle RSA (Edizioni 1, 2, 3 e 4)
- 2016-oggi Professore a contratto presso la Scuola di Economia e Management - Insegnamento "Organizzazione e Sistemi Informativi"
- 2015-oggi Professore a contratto presso la Scuola di Ingegneria Industriale - Insegnamento "Modelli di funzionamento delle aziende in sanità"
- 2004-oggi Ricercatore Senior presso Centro sull'Economia e il Management nella Sanità e nel Sociale, con funzioni di Vice Direttore
- 2020-oggi Membro del Presidio di Qualità dell'Ateneo

ESPERIENZE DIDATTICHE UNIVERSITARIE

2003-oggi UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO – LIUC
Scuola di Economia e Management/Scuola di Ingegneria Gestionale

Professore a contratto nell'ambito dei seguenti insegnamenti dei Corsi di Laurea

Ciclo di lezioni A.A. 2018-2019 – Scuola di Economia e Management – Insegnamento “Organizzazione e sistemi Informativi”

Ciclo di lezioni A.A. 2018-2019 – Scuola di Ingegneria Industriale – Insegnamento “Modelli di funzionamento delle aziende in sanità”

Ciclo di lezioni A.A. 2018-2019 – Scuola di Economia e Management – Insegnamento “Organizzazione e sistemi Informativi”

Ciclo di lezioni A.A. 2018-2019 – Scuola di Ingegneria Industriale – Insegnamento “Modelli di funzionamento delle aziende in sanità”

Ciclo di lezioni A.A. 2017-20198 – Scuola di Economia e Management – Insegnamento “Organizzazione e sistemi Informativi”

Ciclo di lezioni A.A. 2017-2018 – Scuola di Ingegneria Industriale – Insegnamento “Modelli di funzionamento delle aziende in sanità”

Ciclo di lezioni A.A. 2016-2017 – Scuola di Ingegneria Industriale – Insegnamento “Modelli di funzionamento delle aziende in sanità”

Ciclo di lezioni A.A. 2015-2016 – Scuola di Ingegneria Industriale – Insegnamento “Modelli di funzionamento delle aziende in sanità”

Ciclo di Escruzioni A.A. 2005-2006 – Facoltà di Economia – Insegnamento “Introduzione alla vita universitaria: apprendere comunicare e fare squadra”

Professore a contratto nell'ambito dei seguenti master universitari:

Master Universitario di I Livello (6° Ed.) e di II Livello (3° Ed.) in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali, A.A. 2018-2019 (12 ore di lezione)

Master di I° livello in Management e Funzioni di Coordinamento per le Professioni Sanitarie (5° Ed.), A.A. 2017-2018 (14 ore di lezione)

Master di I° livello in Management e Funzioni di Coordinamento per le Professioni Sanitarie (4° Ed.), A.A. 2016-2017 (12 ore di lezione)

Master Universitario di II Livello in Management per Dirigenti di Struttura Complessa, A.A. 2015-2016 (16 ore di lezione)

Master Universitario di I Livello (5° Ed.) e di II Livello (2° Ed.) in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali, A.A. 2015-2016 (24 ore di lezione)

Master di I° livello in Management e Funzioni di Coordinamento per le Professioni Sanitarie (3° Ed.), A.A. 2015-2016 (12 ore di lezione)

Master di II livello in Gestione delle Strutture di Cure Primarie, A.A. 2014-2015 (8 ore di lezione)

Master di I° livello in Management e Funzioni di Coordinamento per le Professioni Sanitarie (1° Ed.), A.A. 2015-2016 (12 ore di lezione)

Master Universitario di I Livello (4° Ed.) e di II Livello (1° Ed.) in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali, A.A. 2013-2014 (30 ore di lezione)

Master di II livello in Management per Dirigenti di Struttura Complessa (2° Ed.), A.A. 2013-2014 (8 ore di lezione)

Master Universitario di 1° livello per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie (22° Ed. e 23° Ed.), A.A. 2013-2014 (36 ore complessive di lezione)

Master Universitario di 1° livello per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie (20° Ed.), A.A. 2012-2013 (20 ore di lezione)

Master Universitario di I° Livello in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali – (3° Ed.), A.A. 2011-2012 (28 ore di lezione)

Master Universitario di 1° livello per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie (17° Ed. e 18° Ed.), A.A. 2011-2012 (36 ore complessive di lezione)

Master Universitario di II Livello in Governo Clinico per la Medicina Interna (2° Ed.), A.A.AA. 2010-2012 (8 ore di lezione)

Master Universitario di I° Livello in Management delle Relazioni Bancarie nel Terzo Settore (realizzato in collaborazione con Intesa Sanpaolo e Banca Prossima), AA. 2010-2011 (16 ore di lezione)

Master Universitario di 1° livello per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie (15° Ed. e 16° Ed.), A.A. 2010-2011 (48 ore complessive di lezione)

Master Universitario di II° Livello in Management per il Settore Aeronautico – Helicopter and Airplane Master (2° Ed.), A.A. 2010-2011 (8 ore di lezione)

Master Universitario di I° Livello in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali (2° Ed.), A.A. 2009-2010 (24 ore di lezione)

Master Universitario di 1° livello per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie (13° Ed. e 14° Ed.), A.A. 2009-2010 (48 ore complessive di lezione)

Master Universitario di II° Livello in Management per il Settore Aeronautico – Helicopter and Airplane Master (1° Ed.), A.A. 2009-2010 (8 ore di lezione)

Master Universitario di II Livello in Governo Clinico per la Medicina Interna (1° Ed.), AA.AA. 2008-2010 (8 ore di lezione)

Master Universitario di I° Livello in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali (1° Ed.), A.A. 2008-2009 (24 ore di lezione)

Master Universitario di 1° livello per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie (10° Ed., 11° Ed. e 12° Ed.), A.A. 2008-2009 (72 ore complessive di lezione)

Master Universitario di 1° livello per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie (8° Ed. e 9° Ed.), A.A. 2007-2008 (48 ore complessive di lezione)

Master Universitario di I Livello in Gestione delle Piccole e Medie Imprese (4° Ed.), A.A. 2007-2008 (12 ore di lezione)

Master Universitario di 1° livello per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie (4° Ed., 5° Ed., 6° Ed. e 7° Ed.), A.A. 2006-2007 (96 ore complessive di lezione)

Master Universitario di I° Livello in Gestione delle Piccole e Medie Imprese (3° Ed.), A.A. 2006-2007 (8 ore di lezione)

Master Universitario di 1° livello per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie (1° Ed., 2° Ed. e 3° Ed.), A.A. 2005-2006 (72 ore complessive di lezione)

Corso di Perfezionamento Post Laurea "Direzione di Punto Vendita nel Settore della Moda e dell'Italian Style", A.A. 2005-2006 (16 ore di lezione)

Corso di Perfezionamento Post Laurea "Management della R&S nel Settore Farmaceutico", A.A. 2005-2006 (8 ore di lezione)

Altri incarichi didattici:

Culture della materia A.A. 2006-2007, Facoltà di Economia – Insegnamento "Organizzazione Aziendale"

Culture della materia AA.AA. 2007-2009, Facoltà di Economia – Insegnamento "Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane"

Culture della materia AA.AA. 2007-2012, Facoltà di Economia – Insegnamento "Organizzazione e Sistemi Informativi"

Culture della materia AA.AA. 2012-2017, Scuola di Economia e Management – Insegnamento "Organizzazione e Sistemi Informativi"

Docenza nell'ambito del seminario F.S.E. di e-learning "Il lavoro di gruppo e giochi di squadra" destinato a studenti universitari del 4° anno, A.A. 2005-2006 (12 ore di docenza)

Docenza nell'ambito del seminario F.S.E. di e-learning "La gestione del cambiamento organizzativo" destinato a studenti universitari del 4° anno, A.A. 2004-2005 (12 ore di docenza)

Docenza nell'ambito del seminario F.S.E. di e-learning "La motivazione degli individui per il miglioramento delle prestazioni" destinato a studenti universitari del 4° anno, A.A. 2004-2005 (12 ore di docenza)

INCARICHI PRESSO ALTRE UNIVERSITÀ

- 2006 - oggi IESEG- School of Management, Lille (FR)
Ricercatore in visita presso il Dipartimento di Management
- 2011 - 2016 Scuola di Specializzazione in Psicoterapia a indirizzo Integrato e di Comunità di Busto Arsizio (VA)
Docente a Contratto
- 2010-2013 Università di Bologna, Fondazione Alma Mater
Docente a contratto nell'ambito del Corso di Alta Formazione in Direzione Strategica delle Aziende di Servizi alla Persona (2° Ed. e 3° Ed.), AA.AA. 2010-2013 (20 ore complessive di lezione)
- 2012-2013 Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Docente a contratto nell'ambito del Corso di Alta Formazione "Gestire i Servizi alla Persona in Tempi di Crisi", 1° edizione (Milano), 2° edizione (Roma) e 3° edizione (Padova), A.A. 2012-2013 (20 ore complessive di lezione)
- 2006-2007 Università Pio V, Roma
Docente a Contratto nell'ambito del Master Universitario di I Livello in Change Management (realizzato in collaborazione con IRI Management), A.A. 2006-2007 (16 ore di lezione)

PRINCIPALI ESPERIENZE DI RICERCA SCIENTIFICA

- 2006-oggi Direttore dell'Osservatorio Settoriale sulle Residenze Sanitarie Assistenziali istituito presso la LIUC Business School in collaborazione con Provincia di Varese, Provincia di Milano, Provincia di Monza-Brianza, Provincia di Como, ATS Insubria, ATS Milano Città Metropolitana, ATS Brianza e ATS Pavia.
All'Osservatorio aderiscono attualmente 247 RSA, rappresentative, in logica cumulata, di oltre 32.000 posti letto. I principali programmi di ricerca implementati all'interno dell'Osservatorio sono: analisi longitudinale dei bilanci d'esercizio (1), benchmarking economico ed efficientamento dei costi (2), misurazione delle performance organizzativo-assistenziali (3), analisi del benessere organizzativo dei lavoratori (4) e rilevazione della qualità di vita degli ospiti (4).
- 2014-oggi Direttore Scientifico di SENIORnet - Il network dei servizi rivolti agli anziani della Regione Veneto, nato dalla partnership tra la LIUC Business School e Sinodè Srl. Il progetto è stato implementato attraverso un processo di gemmazione dell'esperienza già maturata dell'Osservatorio Settoriale sulle RSA. Al network aderiscono oltre 74 Centri di Servizio per Anziani della Regione Veneto, rappresentativi, in logica cumulata, di oltre 8.300 posti letto. I principali programmi di ricerca implementati all'interno di SENIORnet sono tendenzialmente speculari a quelli dell'Osservatorio Settoriale sulle RSA.
- 2017-oggi Conciliazione vita lavoro Nelle RSA delle Province di Como e Varese
Capoprogetto: creazione di un'Alleanza Locale di Conciliazione finalizzata alla promozione della contrattazione di 2° livello nelle RSA delle Province di Como e Varese.
Oltre all'Università Carlo Cattaneo - LIUC, fanno parte dell'Alleanza Locale il Comune di Castellanza (capofila), 3 RSA della Provincia di Varese, 3 RSA della Provincia di Como, UNEBA Federazione di Como e di Varese, CGIL, CISL e UIL.
La ricerca è stata finanziata a seguito dell'aggiudicazione del relativo bando di gara emesso dall'ATS Insubria in attuazione della DGR 5969/2016 (progetto in essere; conclusione prevista per il 15/01/2019).
- 2017-oggi Il sistema della qualità nelle RSA della Provincia di Cremona
Capoprogetto: l'obiettivo dello studio è quello di individuare una serie di indicatori oggettivi (qualità intrinseca) e soggettivi (qualità percepita) che offrano, in estrema trasparenza, una valutazione qualitativa delle RSA presenti sul territorio della Provincia di Cremona. La ricerca è stata commissionata da ARSAC, Associazione che raggruppa la quasi totalità delle RSA cremonesi. Sono partner del progetto il GRG di Brescia e la Fondazione Vismara di San Bassano (progetto in essere; la conclusione è prevista per il 31/03/2019).
- 2017-2018 Investigazione empirica finalizzata all'identificazione di un sistema di variabili capace di misurare il livello di customer satisfaction e i suoi relativi antecedenti in un campione di 1.160 familiari di ospiti ricoverati in RSA della Regione Veneto. Lo studio ha altresì indagato l'effetto di possibile mediazione e moderazione della percezione sui servizi alberghieri rispetto alla percezione sui servizi core (prestazioni socio-assistenziali e prestazioni sanitarie).
- 2017-2018 AGeSPI Lombardia
Capoprogetto: ricerca finalizzata alla stima dell'impatto economico-organizzativo delle attività burocratico- nelle RSA lombarde. Lo studio ha permesso di misurare (tempi) e valorizzare economicamente (costi) le attività burocratico-adempimentali all'interno di un campione rappresentativo (77 RSA, oltre 9.300 posti letto) per dimensioni e natura giuridica delle RSA lombarde, determinando l'impatto economico-organizzativo sulla complessiva gestione di tali unità di offerta.

2014-2017	<p>Conciliazione famiglia lavoro e politiche di welfare nelle RSA della Provincia di Varese: benessere dei lavoratori e qualità del servizio</p> <p>Capoprogetto: creazione di un'Alleanza Locale di Conciliazione finalizzata alla promozione della contrattazione di 2° livello nelle RSA della Provincia di Varese.</p> <p>Oltre all'Università Carlo Cattaneo - LIUC, con ruolo di capofila, hanno fatto parte dell'Alleanza Locale 5 RSA della Provincia di Varese, UNEBA Federazione di Varese, CGIL, CISL e UIL. Il progetto si è concluso mediante la sottoscrizione, in ciascuna delle 5 RSA partner, di specifici accordi di 2° livello in materia di conciliazione vita-lavoro e politiche di welfare.</p> <p>La ricerca è stata finanziata a seguito dell'aggiudicazione (1° posto) del relativo bando di gara emesso dall'ASL di Varese in attuazione della DGR 1081/2016.</p>
2014-2015	<p>Camera di Commercio di Varese</p> <p>Capoprogetto: indagine sulle opportunità occupazionali offerte dalle attività economiche a sostegno del welfare in provincia di Varese (area anziani, area disabilità, area infanzia, area minori e ADI).</p> <p>La ricerca è stata finanziata a seguito dell'aggiudicazione del relativo bando di gara.</p>
2013-2014	<p>Investigazione empirica finalizzata alla misurazione delle determinanti della qualità di vita degli ospiti delle RSA rientranti in precisi criteri di inclusione a carattere clinico. Allo studio hanno partecipato 54 RSA provenienti da 5 Regioni (Lombardia, Liguria, Veneto, Friuli Venezia Giulia e Toscana). Sono stati intervistati complessivamente 895 ospiti con il coinvolgimento di 74 intervistatori indipendenti.</p>
2011-2012	<p>Progetto finalizzato alla mappatura e allo studio di un PDTA sul diabete mellito di tipo 2 in essere sul territorio della Provincia di Varese e relativo confronto con le evidenze scientifiche messe in luce dalla letteratura internazionale di riferimento.</p> <p>Progetto finanziato dalla Fondazione Comunitaria del Varesotto - ONLUS a seguito dell'aggiudicazione del relativo bando di gara.</p>
2011-2012	<p>"Ricerca ASSIDAI"</p> <p>Capoprogetto: analisi su base campionaria dei bisogni degli iscritti ASSIDAI (Fondo Sanità Integrativa per Quadri e Dirigenti) in età di interesse geriatrico e supporto alla strutturazione di un sistema di risposte per servizi domiciliari di natura socio-assistenziale e socio-sanitaria.</p>
2011	<p>I.R.C.C.S. Galeazzi di Milano</p> <p>Progetto finalizzato allo studio del benessere organizzativo percepito dal personale dell'Istituto attraverso un'ampia investigazione empirica di matrice quantitativa.</p>
2009-2010	<p>Progetto Mosaico Giovani, Azione 5 - "Giovani e Orientamento"</p> <p>Capoprogetto: progetto finalizzato alla definizione di un piano integrato di interventi a supporto della popolazione giovanile (14-30 anni) nei territori della Valle Olona (7 Comuni) scaturite da una mappatura del tessuto produttivo e da un'analisi delle richieste professionali espresse dal mercato del lavoro.</p> <p>La ricerca ha costituito parte del più ampio progetto finanziato da Regione Lombardia nel quadro del bando "Nuova generazione d'idee" a vantaggio di un partenariato composto da 18 soggetti pubblici e privati, con capofila la Provincia di Varese.</p>
2010-2011	<p>Progetto finalizzato ad una strutturata meta-analisi della letteratura internazionale referenziata in materia di PDT e PDTA.</p> <p>Progetto finanziato dalla Fondazione Comunitaria del Varesotto - ONLUS a seguito dell'aggiudicazione del relativo bando di gara.</p>
2009-2010	<p>Investigazione empirica finalizzata all'identificazione di un sistema di variabili capace di misurare il livello di benessere organizzativo e i suoi relativi antecedenti in un campione di 2.157 operatori di RSA (42 strutture coinvolte).</p>
2009-2010	<p>"Ricerca Filemone e Bauci", realizzata in partnership con la Fondazione Casa di Riposo G. Moroni di Castellanza e il Comune di Castellanza.</p> <p>Indagine empirica di natura multidimensionale sulle fragilità/bisogni della popolazione residente nel Comune di Castellanza con età pari o superiore a 65 anni, onde fornire degli input all'amministrazione comunale circa la pianificazione e la programmazione di servizi sociali da destinare a questo target di riferimento. Coinvolti quasi 600 anziani con interviste al domicilio e somministrazione del BRASS-INDEX.</p>

2008	Progetto di ricerca finalizzato ad esaminare, con approccio quantitativo e qualitativo, l'uso di un sistema di valutazione delle prestazioni in un'area di guerra civile (Hebron Public Hospital).
2007-2008	Investigazione empirica finalizzata all'identificazione del legame intercorrente tra la resistenza al cambiamento e l'organizational commitment (effetto moderatore Vs. effetto mediatore) nel middle management di una delle più grandi aziende italiane operanti nel campo delle public utilities.
2006-2007	Comune di Fidenza Ricercatore: investigazione empirica finalizzata all'identificazione di un sistema di variabili capace di misurare il livello di benessere organizzativo percepito dal personale dell'Ente.
2005-2006	Progetto di ricerca sulla valutazione delle reazioni in materia di formazione, finalizzato, attraverso un'ampia ed articolata indagine empirica, ad esaminare l'impatto di tre potenziali antecedenti, (perceived training efficiency, perceived training effectiveness and perceived training satisfaction), sulla overall satisfaction to training (OTS) espressa dai partecipanti al progetto formativo Fondoimpresa 1 in sede di compilazione dei questionari di customer satisfaction.
2004-2006	"PATENT Public Administration Training European Network for the Harmonisation of Training Approach". Ricerca finalizzata all'analisi e sviluppo di metodologie comuni per la formazione dei <i>senior civil servants</i> dei Paesi Membri. Partners del progetto: College of Europe, Università Francese della Sorbonne - Facoltà di Scienze Politiche, London School of Economics and Political Science, Centre for Management and Policy Studies - Cabinet Office UK, Civil Service Office Republic of Poland, Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, Associazione Giovani Classi Dirigenti delle Pubbliche Amministrazioni, Formez, Eurotec.

PRINCIPALI ESPERIENZE DI RICERCA - INTERVENTO

2018-oggi	Fondazione G. Moroni ONLUS di Castellanza (VA) Capoprogetto: studio di fattibilità per la realizzazione e la successiva gestione di una nuova RSA (120 PL) con annesso CDI (60 utenti) da realizzare nel Comune di Castellanza (progetto in essere).
2017-oggi	Fondazione Scarpini Forattini ONLUS di Schivenoglia (MN) Check-up organizzativo finalizzato al ridisegno della macro struttura organizzativa (organigramma e funzionigramma) e alla definizione ex novo delle job description del personale (progetto in essere).
2017	C.R.A.D. S.r.l. - Centro Ricerche Ambientali e Diagnostiche Capoprogetto: studio di fattibilità per la realizzazione e la successiva gestione di un nuovo polo socio-sanitario da realizzare nel comune di Marcallo (MI).
2016-2017	Fondazione Pio Istituto dei Sordi Check-up organizzativo finalizzato al ridisegno della macro struttura organizzativa e delle job description del personale.
2016-2017	Istituto "La Provvidenza" ONLUS di Busto Arsizio (VA) - RSA di 379 posti letto Capoprogetto: progettazione ed implementazione del sistema di valutazione delle prestazioni del personale.
2016-2017	Le Torri Srl Capoprogetto: studio di fattibilità per la realizzazione e la gestione di un complesso di residenzialità leggera (alloggi protetti) per anziani da realizzare presso il Comune di Luino (VA).
2016	A.R.S.A.C. - Associazione delle RSA della Provincia di Cremona Capoprogetto: simulazione del modello di vendor rating ipotizzato da Regione Lombardia per la valutazione delle RSA (coinvolte 26 strutture rappresentative di quasi 4.000 posti letto).

2015	A.R.S.A.C. – Associazione delle RSA della Provincia di Cremona Capoprogetto: indagine finalizzata alla comparazione della struttura dei ricavi e dei costi delle RSA aderenti all'Associazione (coinvolte 24 strutture rappresentative di oltre 3.200 posti letto).
2015	IPAB Andrea Danielato di Cavarzere (VE) - RSA di 69 posti letto Capoprogetto: progettazione ed implementazione del sistema di valutazione delle prestazioni individuali del personale.
2015	Fondazione Longhi Pianezza ONLUS di Casalzuigno (VA) – RSA di 65 posti letto Capoprogetto: progettazione ed implementazione del sistema di valutazione delle prestazioni individuali del personale.
2015	Centro dell'Anziano di Lentate sul Seveso – RSA di 103 posti letto Ricercatore: progettazione e implementazione documentale dell'intero sistema di compliance ex D. Lgs. 231/2001 (modello organizzativo parte generale e parte speciale, risk assessment e gap analysis, codice etico e regolamento OdV).
2015	ISRAA di Treviso (TV) – RSA di oltre 800 posti letto Capoprogetto: analisi di fattibilità per l'implementazione ex novo di un sistema di controllo di gestione.
2014	Gruppo Orpea, RSA Verdello (BG) Ricercatore: progettazione e implementazione documentale dell'intero sistema di compliance ex D. Lgs. 231/2001 (modello organizzativo parte generale e parte speciale, risk assessment e gap analysis, codice etico e regolamento OdV).
2014	RSA Valle Intelvi (CO) Ricercatore: progettazione e implementazione documentale dell'intero sistema di compliance ex D. Lgs. 231/2001 (modello organizzativo parte generale e parte speciale, risk assessment e gap analysis, codice etico e regolamento OdV).
2014	Fondazione Giulio Maroni di Castellanza – RSA di 74 posti letto Revisione e aggiornamento del modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001 a seguito della conduzione del processo di risk assessment e gap analysis.
2014	IPAB Ben Borzella di Fara di Soligo (TV) – RSA di 138 posti letto Check-up organizzativo finalizzato al ridisegno della macro struttura organizzativa e alla complessiva riorganizzazione del Servizio Amministrativo.
2014	Elleuno Cooperativa Sociale di Casale Monferrato (AL) Capoprogetto: studio finalizzato ad identificare, strutturare e testare sul campo una metodologia didattica on the job per l'erogazione della formazione interna.
2012-2014	"COMinRETE" – Fondazione Mons. G. Comi di Luino (VA) Capoprogetto: studio di fattibilità relativo alla costruzione e successiva gestione di un Centro Polivalente ad alta integrazione sociale, assistenziale e riabilitativa composto da 100 alloggi protetti e da una serie di servizi accessori e correlati.
2013	Fondazione Casa Famiglia San Giuseppe di Vimercate (MB) – RSA di 124 posti letto Check-up organizzativo finalizzato al ridisegno della macro struttura organizzativa.
2012-2013	Villaggio Amico Srl di Gerenzano (VA) – RSA di 144 posti letto Progettazione ed implementazione di un sistema di valutazione delle prestazioni individuali del personale.
2012	"Progetto di Ricerca e Sviluppo sul Controllo di Gestione in RSA" Capoprogetto: realizzazione, in collaborazione con Blu.it (software house) di un sistema di controllo di gestione utilizzabile dalle RSA testato in via pilota con l'ASP Golgi Redaelli di Milano e la Fondazione Istituti Riuniti Airoldi e Muzzi di Lecco.
2011-2012	"Benchmarking RSA Piemonte" Capoprogetto: realizzazione di un benchmarking economico tra 13 case di riposo piemontesi. Progetto patrocinato dalla Regione Piemonte e svolto in collaborazione con l'Associazione ANSDIPP-ARIA.
2010-2011	RSA Azienda Speciale Casa Serena (PV) Capoprogetto: riorganizzazione dei principali servizi alberghieri (lavanderia, pulizia e sanificazione ambienti, ristorazione e portineria) e supporto al processo di esternalizzazione del servizio assistenziale ed infermieristico.

2010-2011	“Benchmarking ARSA” Capoprogetto: realizzazione di un benchmarking economico tra 10 case di riposo afferenti all’ASL Monza-Brianza.
2010-2011	Ambito Sociale di Cinisello Balsamo Ricercatore: supporto alla strutturazione dell’Azienda Speciale sovra comunale per la gestione associata dei servizi sociali.
2009-2010	“Benchmarking Inter-Regionale tra Case di Riposo” Capoprogetto: realizzazione di un benchmarking economico tra 10 RSA provenienti da 5 Regioni italiane, inclusa la comparazione dei criteri di accreditamento regionali ed un’analisi economica comparata del processo di gestione dell’incontinenza.
2009-2010	Azienda Ospedaliera di Garbagnate Milanese Definizione di un modello di valutazione del fabbisogno di personale medico nelle diverse Unità Operative di Chirurgia dell’Azienda.
2008-2009	RSA Fondazione Centro di Accoglienza per Anziani, Lonate Pozzolo (VA) Capoprogetto: progettazione ed implementazione di un sistema di valutazione delle prestazioni individuali del personale.
2008-2009	Azienda Ospedaliera CTO/Maria Adelaide, Torino. Supporto alla Direzione Generale ed alla Direzione Sanitaria per la riorganizzazione delle UU.OO. del Centro Traumatologico Ortopedico e di Malattie Sociali e del Lavoro – Ospedale di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione dal 1993 – attraverso il modello della week hospital e delle superspecialità.
2008	Casa di Riposo S. Gaetano, Opera Don Guanella, Caidate (VA) – RSA di 91 posti letto Capoprogetto: supporto metodologico per la realizzazione di un piano strutturato di comunicazione esterna.
2008	Carework International S.p.A. (Agenzia per il Lavoro specializzata in Sanità) Capoprogetto: conduzione di un check-up organizzativo per il ridisegno della macro struttura. La ricerca è stata finanziata dalla Regione Lombardia mediante voucher.
2008	CSR - Cooperativa Servizi Riabilitazione, Varese Capoprogetto: analisi dei fabbisogni formativi del personale sanitario e strutturazione del piano formativo aziendale. La ricerca è stata finanziata dalla Regione Lombardia mediante voucher.
2007	RSA Fondazione Bellora, Gallarate (VA) – RSA di 142 posti letto Capoprogetto: progettazione ed implementazione di un sistema di valutazione delle prestazioni individuali del personale.
2006-2007	Comuni dell’Ambito della Valle Olona Capoprogetto: individuazione dei bisogni espliciti ed impliciti della popolazione anziana attuale e futura (45-65 anni e over 65) al fine di indirizzare le politiche di programmazione ed erogazione dell’Ambito per un orizzonte pluriennale.
2006	Provincia di Varese (Assessorato alle Politiche Sociali) Capoprogetto: verifica delle reali possibilità di impiego nei servizi del welfare varesino dei due profili di formazione scolastica “Operatore dei Servizi Sociali” e “Tecnico dei Servizi Sociali” al fine di orientare l’attività di programmazione della Provincia di Varese in materia di indirizzi scolastici.
2006	Comune di Quarto S. Elena (CA) Ricercatore: supporto alla Direzione Generale dell’Ente per l’analisi e la riorganizzazione della macro struttura del Comune, rilevazione del sistema delle competenze finalizzata all’analisi dei fabbisogni formativi e progettazione del piano formativo annuale per l’intero organico dell’Ente.
2005-2006	Unione Industriali della Provincia di Varese Ricercatore: realizzazione di uno strumento per la lettura sistemica delle iniziative formative a supporto di una maggiore coerenza della domanda e dell’offerta formativa. Ricerca finanziata nell’ambito del Progetto Multimisura di Formazione Continua per le imprese della Provincia di Varese - Dispositivo L. 236/93 Piani Formativi Settoriali e Territoriali.

2005	Comune di Samarate (VA) Ricercatore: conduzione di un check-up organizzativo finalizzato al ridisegno della macro struttura organizzativa.
2004-2006	Provincia di Varese (Assessorato alle Politiche Sociali) Capoprogetto: analisi dei fabbisogni formativi per la definizione del piano formativo provinciale 2004-2005 e 2005-2006 per la formazione e l'aggiornamento degli operatori della rete territoriale del welfare varesino. L'incarico è stato sviluppato in modo da integrare la logica di rilevazione funzionale (area anziani, area disabili e area minori) con la logica di rilevazione territoriale (ASL, Uffici di Piano ed EE. LL.).
2004-2005	RSA Mather Orphanorum - Istituto Pio XII, Legnano (MI) Capoprogetto: rilevazione dei carichi di lavoro del personale assistenziale al fine di verificare e garantire la rispondenza alle indicazioni legislative regionali in materia di accreditamento.
2004	Regione Lombardia Ricercatore: "Progetto di ricerca sull'analisi, la programmazione, la valutazione e il finanziamento delle attività di formazione in sanità" nell'ambito di una partnership tra Università Carlo Cattaneo - LIUC, Università degli Studi dell'Insubria, Università Vita e Salute del S. Raffaele e I.Re.F. - Istituto Regionale lombardo di Formazione per l'amministrazione pubblica.
2004	Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Ricercatore: sviluppo del sistema di valutazione dell'apprendimento per il Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture da sottoporre ai propri dipendenti a seguito dell'erogazione di attività formative e strumentale ai percorsi di carriera orizzontali.
2002-2003	Camera di Commercio di Milano Ricercatore: progetto finalizzato alla rilevazione e valutazione delle competenze del personale dipendente.

ALTRE ESPERIENZE DIDATTICHE E FORMATIVE

2003-oggi Attività di docenza nell'ambito di corsi di formazione manageriale su temi di organizzazione, gestione del personale e comportamento organizzativo per i seguenti enti ed istituzioni (oltre 1.500 ore d'aula):

- LIUC Business School
- Eupolis Lombardia - Istituto superiore per la ricerca, la statistica e la formazione
- I.Re.F. - Scuola di Direzione in Sanità, Regione Lombardia
- ANSDIPP - Associazione Nazionale dei Manager del Sociale
- UNEBA - Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale
- UNIVA - Unione Industriali della Provincia di Varese
- ALI - Confindustria Alto Milanese
- UNEBA - Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale
- Provincia di Varese, Assessorato alle Politiche Sociali
- ATS Insubria
- ATS Milano Città Metropolitana
- ULSS22 Regione Veneto, Ospedale Orlandi, Bussolengo (VR)
- Maggioli Formazione
- Comune della Spezia
- Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo di Busto Arsizio"
- Comune di Samarate
- Associazione Culturale Olga Fiorini
- Menarini Group
- Intesa Sanpaolo - Banca Prossima
- HR Training Srl
- IRI Management
- Carework International SpA - Agenzia per il Lavoro
- Just on Business SpA - Agenzia per il Lavoro

- R-Group
- Opera Don Luigi Guanella (VA, MI e CO)
- IPAB Casa Albergo per Anziani di Lendinara (RO)
- ASP Golgi Redaelli di Milano
- ISRAA di Treviso

ESPERIENZE FORMATIVE ALL'ESTERO

Sudafrica 2008-2009	Progetto di mentoring ai CEO degli ospedali pubblici sudafricani in collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità, Regione Lombardia, Assessorato alla Sanità e le due principali Università in Medicina del Sudafrica: WITS e UKZN. Presenza complessiva di 3 settimane.
Bucarest (Romania) 2005	10-14 Gennaio 2005 e 20-24 Giugno 2005 – Attività di formazione, sui temi della gestione del personale e del comportamento organizzativo, per funzionari pubblici del Ministero delle Finanze, nell'ambito di un progetto di gemellaggio sviluppato con la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze e l'Istituto Spagnolo di Studi Fiscali.

ESPERIENZE DI GESTIONE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

2018	Progettista e Coordinatore Didattico del corso "Comunicazione e gestione delle relazioni nei servizi alla persona" (23 partecipanti, 40 ore d'aula, 45 crediti ECM; sede: Milano) rivolto a figure di middle management operanti nel settore dei servizi alla persona. Il corso è nato dalla collaborazione tra la LIUC Business School e Fondazione ESAE di Milano.
2018	Progettista e Coordinatore Didattico del corso "La comunicazione ai tempi della libera scelta" (15 ore d'aula; 30 partecipanti; sede: Firenze) rivolto a direttori di RSA e ad altre figure apicali del medesimo settore. Il corso è nato dalla collaborazione tra la LIUC Business School e ANSDIPP Toscana.
2008-2018	Progettista e Coordinatore Didattico per conto di Tena di corsi manageriali destinati a Direttori di RSA ed altri ruoli dirigenziali sanitari ed amministrativi. Promossi dalla LIUC Business School, i corsi vengono realizzati con cadenza annuale. Complessivamente, sono stati erogati oltre 100 eventi formativi in diverse Regioni italiane (Lombardia, Piemonte, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna e Toscana).
2014-2018	Progettista e Coordinatore Didattico di una serie di iniziative formative tecniche e relazionali sul tema dell'ipoacusia nell'anziano destinate ad operatori sanitari e assistenziali delle RSA delle Province di Varese, Como, Milano, Monza Brianza e Lecco (33 edizioni, 132 ore d'aula, 734 partecipanti). Il progetto è promosso dalla LIUC Business School ed è finanziato dalla Fondazione Pio Istituto dei Sordi di Milano.
2016	Progettista e Coordinatore Didattico del percorso formativo "Ruoli e funzioni del middle management nelle RSA" (15 partecipanti, 40 ore d'aula, 40 crediti ECM) nato dalla collaborazione tra la LIUC Business School e la Fondazione Colleoni di Castano Primo (MI) (4 RSA per 280 posti letto).
2015	Progettista e Coordinatore Didattico del Corso di Alta Formazione "Leadership e Management nei Servizi alla Persona" nato dalla collaborazione tra l'Università Carlo Cattaneo -- LIUC e l'Associazione Nazionale Operatori Sociali e Sociosanitari -- ANOSS (35 partecipanti, 64 ore d'aula, 50 crediti ECM).

2014-2015	Progettista e Coordinatore Didattico del progetto formativo "Accompagnamento al processo di riordino del welfare lombardo" - Area 1 del Piano Provinciale per la formazione e l'aggiornamento del personale del Welfare. Il percorso ha visto la realizzazione di 3 macro azioni: percorso di formazione residenziale sull'evoluzione del sistema socio sanitario lombardo rivolto a dirigenti medici dell'ASL di Varese (30 partecipanti, 12 ore d'aula, 15 crediti ECM); percorso di accompagnamento ai Direttori Sanitari delle RSA in materia di indicatori di appropriatezza (17 partecipanti provenienti da 11 RSA, 30 ore d'aula, 6 crediti ECM); percorso di formazione intervento sulle cronicità di area psichiatrica e psico-geriatrica rivolto alla Direzione Sociale e alla Direzione Sanitaria dell'ASL di Varese (erogate 16 giornate di affiancamento). Il progetto è stata finanziato a seguito dell'aggiudicazione del relativo bando di gara.
2014-2015	Progettista e Coordinatore Didattico per conto della RSA Istituto la Provvidenza ONLUS di Busto Arsizio (379 posti letto) del percorso formativo "Il Ruolo del Coordinatore in RSA" (18 partecipanti, 80 ore d'aula, 50 crediti ECM). Il corso si è concluso con la selezione di 5 Coordinatori di Presidio inseriti in ruolo nel nuovo assetto organizzativo.
2014	Progettista e membro del board scientifico del corso "Le nuove sfide della Medicina" rivolto a Medici di Medicina Generale. Il percorso formativo, che si è ripetuto in 80 edizioni sull'intero territorio nazionale, è stato realizzato dalla LIUC - Università Cattaneo per conto di Dynamicom Srl con il contributo di Menarini Group.
2014	Progettista e Coordinatore Didattico del percorso formativo "La gestione delle relazioni sindacali nelle RSA" rivolto a Direttori di RSA ed altri ruoli apicali. Il percorso formativo è stato promosso dalla LIUC - Università Cattaneo in collaborazione con UNEBA Varese (4 incontri per un totale di 16 ore d'aula).
2014	Progettista e Coordinatore Didattico del Corso di Alta Formazione "La gestione dei centri di servizio, tecniche e strumenti manageriali e giuslavoristici" nato dalla collaborazione tra l'Università Carlo Cattaneo - LIUC e l'ANSDIPP Veneto (28 partecipanti, 52 ore d'aula; sede: Vicenza).
2014	Progettista e Coordinatore Didattico del percorso formativo "La gestione delle RSA in tempi di crisi: prospettive e strumenti" rivolto a Direttori di RSA nato dalla collaborazione tra l'Università Carlo Cattaneo - LIUC per conto di ANSDIPP Toscana (30 partecipanti, 32 ore d'aula; sede: Firenze).
2012-2013	Progettista e Coordinatore Didattico di un ampio programma formativo biennale rivolto alle RSA della Provincia di Varese nell'area della sicurezza aziendale. Progetto co-finanziato dall'INAIL e realizzato in partnership con la Federazione UNEBA di Varese (erogate 656 ore d'aula con il coinvolgimento complessivo di 1.180 discenti).
2011-2012	Progettista e Coordinatore Didattico di un progetto di formazione - intervento per l'adeguamento alla compliance ex decreto legislativo 231/2001 delle RSA della Provincia di Varese (11 giornate e 17 strutture coinvolte). Il progetto è stato realizzato presso l'Università Carlo Cattaneo - LIUC in partnership con l'ASL della Provincia di Varese e l'UNEBA Federazione di Varese.
2010-2011	Progettista e Coordinatore Didattico di attività di formazione finanziata destinata a RSA della Provincia di Varese e della Provincia di Milano (oltre 400 ore d'aula).
2008-2009	Progettista e Coordinatore Didattico per conto di Menarini Group di un percorso formativo in materia di Clinical Governance in Pneumologia destinato a Primari e Direttori di Dipartimento operanti in ambito pneumologico (4 edizioni per un totale di 64 ore d'aula).
2007-2008	Progettista e Coordinatore Didattico di un programma di action learning per la dirigenza del Comune di Samarate in materia di PEG e bilancio.
2007	Progettista e Coordinatore Didattico per conto di I.Re.F.-LIUC di un percorso formativo in materia di organizzazione e gestione del personale destinato a tutti i Direttori del Personale delle A.O., ASL e I.R.C.C.S. della Regione Lombardia (2 edizioni per un totale di 80 ore d'aula).
2006-2007	Progettista di un Master Executive per dirigenti delle PMI nell'ambito del Progetto Fondirigenti attivato presso l'Università Carlo Cattaneo - LIUC (240 ore d'aula).

2006-2007	Progettista e Coordinatore Didattico di attività di formazione finanziata destinata a RSA della Provincia di Varese e della Provincia di Milano (oltre 700 ore d'aula).
2006	Coordinatore Didattico per ALI - Confindustria Alto Milanese del "Modulo C" nell'ambito del programma di formazione normata per RSPP (11 edizioni per 176 ore d'aula).
2006	Progettista e Coordinatore Didattico del modulo di comportamento organizzativo del programma formativo "Corso di management e coordinamento per le professioni sanitarie" della durata di 47 ore accreditate ECM (rivolto ad infermieri, coordinatori infermieristici e tecnici di laboratorio), attivato in 6 edizioni in diverse Province lombarde dall'I.Re.F. - Scuola di Direzione in Sanità in collaborazione con l'Università Carlo Cattaneo - LIUC.
2005	Coordinatore Didattico del corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa - Area Ospedaliera (152 ore d'aula accreditate ECM) organizzato dall'I.Re.F. - Scuola di Direzione in Sanità in collaborazione con l'Università Carlo Cattaneo - LIUC.
2003-2004	Progettista e Coordinatore Didattico del piano formativo annuale per i dipendenti di categoria A, B, C e D del Comune della Spezia (850 partecipanti per oltre 800 ore di formazione).
2003-2004	Rapporto di collaborazione <i>full time</i> presso la Divisione Ricerca e Formazione dell'Università Carlo Cattaneo - LIUC concernente attività di supporto alla direzione; responsabile del coordinamento di diversi progetti formativi (e.g.: Banca di Legnano, Banca di Lugano, URP); attività gestionali ed operative attinenti l'implementazione e la messa a regime del Sistema Qualità; controllo di gestione, <i>budgeting</i> e <i>reporting</i> .

INCARICHI PROFESSIONALI

2020-oggi	RSA Fondazione Menotti Bassani di Laveno Mombello (VA) Presidente Organismo di Vigilanza
2017-oggi	Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Speciale Consortile Medio Olona Servizi alla Persona costituita dai 7 Comuni dell'Ambito Sociale della Valle Olona
2017-oggi	RSA Fondazione Centro Assistenza Anziani Giulio Moroni di Castellanza (VA) Presidente Organismo di Vigilanza
2017-oggi	RSA Istituto la Provvidenza di Busto Arsizio (VA) Membro dell'Organismo di Vigilanza
2017-2018	AIOP - Associazione Italiana Ospedalità Privata, Roma Membro del Comitato Paritetico di Pilotaggio del Piano formativo Piano formativo: "CASSIOPEA" presentato a valere sull' Avviso 1/2016 di Fondimpresa
2016-2018	IPAB Residenza per Anziani G. Francescon di Portogruaro (VE) Nucleo di Valutazione Monocratico
2016-2017	AIOP - Associazione Italiana Ospedalità Privata, Roma Membro del Comitato Paritetico di Pilotaggio del Piano formativo "Learning for Health" presentato a valere sull' Avviso 5/2015 di Fondimpresa
2016-oggi	RSA Fondazione Longhi Pianezza, Casalzuigno (VA) Organismo di Vigilanza Monocratico
2015-oggi	RSA Fondazione Ronzoni, Besozzo (VA) Organismo di Vigilanza Monocratico
2015-oggi	RSA Verdello Casa Mia (BG) e RSA San Felice di Segrate (MI) - Gruppo Orpea Italia Presidente dell'Organismo di Vigilanza
2013-oggi	Cooperativa Cometa Formazione (istruzione e formazione professionale) Presidente dell'Organismo di Vigilanza
2013-2018	RSA Fondazione Bernacchi, Gavirate (VA) Presidente dell'Organismo di Vigilanza
2013-oggi	RSA Fondazione Lazpugnani, Nerviano (MI) Presidente dell'Organismo di Vigilanza
2013-oggi	Fondazione Raimondi (RSA e IDR), Gorla Minore (VA) Membro Organismo di Vigilanza
2013-oggi	RSA Oasi, Cerro Maggiore (MI) Membro Organismo di Vigilanza
2013-2017	RSA Villaggio Amico, Gerenzano (VA) Presidente dell'Organismo di Vigilanza
2012-oggi	RSA Villa Fiammetta, Ispra (VA) Presidente dell'Organismo di Vigilanza
2012-oggi	RSA Fondazione Ferrario, Vanzago (MI) Presidente dell'Organismo di Vigilanza
2015; 2018	RSA Villa Cenacolo (Centro dell'Anziano Srl) - Lentate sul Seveso (MB) Presidente dell'Organismo di Vigilanza
2015	RSA Valle Intelvi (CO) Presidente dell'Organismo di Vigilanza
2014-oggi	IPAB Casa di riposo e Centro diurno "Gino e Pierina MARANI", Villorba (TV) Nucleo di Valutazione Monocratico
2014-2015	IPAB Casa Di Soggiorno F.lli Eliseo e Pietro Mozzetti, Vazzola (TV) Nucleo di Valutazione Monocratico
2014-2015	IPAB Bon Bozzolla, Farra di Soligo (TV) Nucleo di Valutazione Monocratico
2011-2012	Fondazione Centro Residenziale per Anziani Menotti-Bassani ONLUS di Laveno Mombello (VA) Consulente della Presidenza e della Direzione Generale in materia di organizzazione aziendale e gestione del personale

2010-2011	Fondazione Centro Assistenza Anziani, Lonate Pozzolo (VA) Consulente della Direzione Generale in materia di organizzazione aziendale e gestione del personale
2009-2010	Fondazione Ferrario, Vanzago (MI) Consulente della Direzione Generale in materia di organizzazione aziendale e gestione del personale.
2007-2009	Carework International S.p.A., Milano Responsabile della Formazione e membro del Comitato Direttivo, organo in staff all'AD.

LINGUE

- ✔ Italiano: madrelingua
- ✔ Inglese: discreto
- ✔ Francese: discreto

COMPETENZE INFORMATICHE E ALTRE INFORMAZIONI

- ✔ Ottima conoscenza di Windows
- ✔ Ottima conoscenza delle seguenti applicazioni:

Word Processing:	Microsoft Word
Spread Sheets:	Excel
Graphics:	Powerpoint
Statistics:	SPSS for Windows, EViews 6, S-PLUS
- ✔ Finalista Premio Piero Chiara Giovani (narrativa)
- ✔ Socio AVIS (1998-2005)
- ✔ Attività di volontariato presso Casa del Scritto (1998), Fagnano (Casa Alloggio per Minori)
- ✔ 2001 e 2002 vincitore di borsa di studio presso il Comune di Castellanza per meriti scolastici ottenuti nell'a.s. 2000-2001 e nell'a.s. 2001-2002

PUBBLICAZIONI

ARTICOLI SU RIVISTE INTERNAZIONALI REFERENZIATE

Sebastiano A., Belvedere V., Grando A. and Giangreco A., (2017), "The effect of capacity management strategies on employee well-being: A quantitative investigation into the long-term healthcare industry", *European Management Journal*, 35(4): 563-573

Giangreco A., Carugati A., Sebastiano A. and Al Tamimi H. (2012), "War Outside, Ceasefire Inside: An Analysis of the Performance Appraisal System of a Public Hospital in a Zone of Conflict", *Evaluation and Program Planning*, 35(1): 161-170.

Carugati A., Giangreco A. and Sebastiano A. (2011), "Moving the Implementation Line: A Nursing Home's Path to Success with IT", *SIM*, 16(4): 73-101.

Peccei R., Giangreco A. and Sebastiano A. (2011), "The Role of Organisational Commitment in the Analysis of Resistance to Change: Co-Predictor and Moderator Effects", *Personnel Review*, 2(40): 185-204.

Giangreco A., Carugati A., Sebastiano A. and Della Bella D. (2010), "Trainees' Reactions to Training: Shaping Groups and Courses for Happier Trainees in an Italian Context", *The International Journal of Human Resources Management*, 21(13): 2468-2487.

Giangreco A., Carugati A., Pilati M. and Sebastiano A. (2010), "Performance Appraisals Systems in the ME: Moving Beyond Western Logics", *European Management Review*, 7: 155-168.

Giangreco A., Carugati A. and Sebastiano A. (2010), "Are we doing the right thing? Food for thought on training evaluation and its context", *Personnel Review*, 2(39): 162-177.

Giangreco A., Sebastiano A. and Peccei R. (2009), "Trainees' Reactions to Training: An Analysis of the Factors Affecting Overall Satisfaction with Training", *The International Journal of Human Resources Management*, 1(20): 96-111.

CONFERENCE PAPER CON PEER REVIEW

Sebastiano A., Belvedere V., Grando A. and A. Giangreco (2015), "The effect of capacity management strategies on employees' well-being: A quantitative investigation in the health care industry". Paper accepted for presentation at the EurOMA 2015 Conference, University of Neuchâtel (Switzerland), June 26-July 1.

Sebastiano A., Giangreco A., Della Torre E. and J. Maes-(2014), "Job and Organizational Determinants of Employees' Well-Being in Age-Care Services: The Moderating Role of Relations with Guests". Paper accepted for presentation (but not presented) at the EURAM 2014 Conference, 4-7 June, Valencia (Spain).

Sebastiano A., Carugati A. and A. Giangreco (2012), "The Pursuit of Happiness: The Virtuous Circle of an IT Tool for its Users and Beneficiaries". Paper accepted for presentation at the ICAIS 2012 Conference (Italian Chapter of AIS), 28-29 September, Rome (Italy).

Carugati A., Giangreco A. and A. Sebastiano (2011), "No deadlines and no Processes: The Successful Path to Healthcare IT of an Italian Nursing Home". Paper accepted for presentation at the AOM 2011 Conference (OCIS International FWD), 12-16 August, San Antonio (USA).

Giangreco A., Carugati A. and A. Sebastiano (2011), "How you Will Live Longer: The Effects of an IT Tool on Quality of Life and Mortality Ratio in an Italian Nursing Home". Paper accepted for presentation at the EURAM 2011 Conference, 1-4 June, Tallinn (Estonia).

Carugati A., Giangreco A. and A. Sebastiano (2010), "Guided Emancipation: a Successful Path to IT Use in an Italian Nursing Home". Paper accepted for presentation at the 4th Annual Meeting of the SIGGTM Pre-ICIS 2010 International Workshop on GTM Research, 11th December, St. Louis (USA).

Giangreco A., Sebastiano A. and A. Carugati (2010), "Dare to Care, Care to Perform: IT as Modernization Engine in an Italian Nursing Home". Paper accepted for presentation as an Interactive Paper at the 2010 Academy of Management Meeting, 6-10 August, Montreal (Canada).

Giangreco A., Carugati A. and A. Sebastiano (2009), "Employees' Performance Assessment Systems in the Middle East: Moving Beyond Western Logics". Paper accepted at the American Evaluation Conference 2009, 10-14 November 2009, Orlando (FL, USA).

Giangreco A., Peccei R. and A. Sebastiano (2009), "The role of organisational commitment in the analysis of resistance to change during a privatisation process: co-predictor, moderator and mediator effects", Paper accepted at the EURAM 2009, 11-14 May 2009, Liverpool (UK).

Carugati A., Giangreco A., Sebastiano A. and H. Tamimi (2008), "Evaluation under Siege: Trends and Sensemaking of Performance Appraisal at Hebron Public Hospital", Paper accepted for presentation as an Interactive Paper at the 2008 Academy of Management Meeting, August 8-13, Anaheim (California, USA).

Giangreco A., Peccei R., and A. Sebastiano (2008), "The Role of Organisational Commitment in the Analysis of Resistance to Change: Mediating or Moderator Effects?", Paper accepted c/o il 6th International Conference on Management, Athens Institute for Education and Research., 7-10 luglio 2008

Giangreco A., Carugati A., Sebastiano A. and D. Della Bella (2008), "Trainees' Reactions to Training: Shaping Groups and Courses for Happier Trainees", Paper accepted c/o 9th International Conference on Human Resource Development Across Europe – Stream 10, IESEG, School of Management, Università Cattolica di Lille (FR), 21-23 maggio 2008

Giangreco A., Sebastiano A., and A. Carugati (2008), "Are we doing the right thing? Food for thought on training evaluation", Paper accepted al VI Convegno Internazionale in ricordo di Marco Biagi - Diritti e tutele nel nuovo mondo del lavoro, Fondazione Universitaria Marco Biagi, Università di Modena e Reggio Emilia, 17-19 marzo 2008

Giangreco A., Sebastiano A., and R. Peccei (2008), "Trainees' Reactions to Training: An Analysis of the Factors Affecting Overall Satisfaction with Training", Paper accepted al IX Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Università Ca Foscari, Venezia 7-8 febbraio 2008

LIBRI E CONTRIBUTI IN LIBRI

Sebastiano A. e R. Pigni (2015), "Trend economico-patrimoniali delle RSA. Un'analisi longitudinale", in Iurlaro, F., *RSA: metodi e buone prassi per raggiungere l'eccellenza*, Maggioli Editore, p. 159-169.

Sebastiano A. (2015), "Luci e ombre nella valutazione della formazione", in Madera, M.R., *Superare i confini. Psicoterapia Integrata e di Comunità*, Varese: Pietro Macchione Editore, p. 183-195.

Sebastiano A. (intervista a) (2015), "Dove siamo? Il benchmarking nelle RSA: l'esperienza dell'Osservatorio Settoriale sulle RSA", in Galfione P. e Zanutto O., *Business Intelligence nelle RSA. La valutazione delle informazioni nel processo decisionale*, Santarcangelo di Romagna: Maggioli Editore, p. 159-169.

Sebastiano A., Carugati A. e A. Giangreco (2013), "The Pursuit of Happiness: The Virtuous Circle of an IT Tool for its Users and Beneficiaries", in Spagnoletti, P. (ed.), *Organizational Change and Information Systems, Lecture Notes in Information Systems and Organisation*, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, p. 51-60.

Sebastiano A. (2012), "La valutazione del personale in RSA: l'esperienza della Fondazione Centro di Accoglienza per Anziani di Lonate Pozzolo", in Zaro, A. e M.R. Madera (a cura di), *L'Anziano al Centro. Storia e processi di cura*, Pietro Macchione Editore.

Sebastiano A. e D. Croce (2011), "Il quadro degli acquisti in sanità", in FIASO (a cura di), *Riflessioni su alcuni istituti innovative del Codice degli Appalti. Sistema dinamico di acquisizione, accordo quadro e negoziazione*, Roma: FIASO, p. 16-26.

Croce D. e A. Sebastiano (2011), "Il contesto di applicazione. La classificazione della spesa per beni e servizi", in FIASO (a cura di), *Riflessioni su alcuni istituti innovative del Codice degli Appalti. Sistema dinamico di acquisizione, accordo quadro e negoziazione*, Roma: FIASO, p. 59-67.

Sebastiano A. e E. Porazzi (a cura di) (2010), *Il benchmarking in ambito socio-sanitario. Evidenze empiriche dal mondo delle RSA*, Maggioli Editore.

Dal Negro R.W., Croce D. e A. Sebastiano (2010), *Elementi di Clinical Governance in Pneumologia*, Maggioli Editore.

AAVV (2004), *Educazione Continua in Medicina. Analisi dei fabbisogni, programmazione, innovazioni e valutazione della formazione obbligatoria per le professioni sanitarie I.Re.F.*, Università Carlo Cattaneo – LIUC, Università Vita-Salute San Raffaele, Università degli Studi dell'Insubria.

ARTICOLI SU RIVISTE ITALIANE

Sebastiano A. e Astolfo R. (2018), "I determinanti della percezione di soddisfazione dei parenti nel settore delle RSA: un'indagine empirica nei Centri di Servizio della Regione Veneto, *I luoghi della Cura*, 2.

Astolfo R. e Sebastiano A. (2018), "La soddisfazione dei familiari. I primi risultati dell'esperienza di SENIORnet nei CdS del Veneto", *CARE&Management*, 1: 21-27.

Sebastiano A. (2016), "La gestione delle risorse umane nei servizi alla persona: un breve frame work di riferimento", *Dimensione Assistenza*, 3, 6-12.

Sebastiano A. e Cavaleri C. (2016), "Valutazione del personale e sistema incentivante nei servizi alla persona: il caso "Villaggio Amico", *Dimensione Assistenza*, 3, 48-58.

Salvatore A., Giacobbe C., Coccaro P. e A. Sebastiano (2014), "La domanda di prestazioni di long-term care e finanziamento del welfare: una possibile partnership tra RSA e mondo assicurativo", *Sanità Pubblica e Privata*, 1: 75-87.

Sebastiano A. (2014), "I determinanti del benessere organizzativo nelle R.S.A.: un'indagine empirica", *MAPS - Management per le Professioni Sanitarie*, 1: 47-64.

Sebastiano A., Pigni R. e M. Pagani (2014), "La qualità di vita degli ospiti: un'indagine empirica dell'Osservatorio Settoriale sulle RSA", *Welfare Oggi*, 5: 115-121.

Sebastiano A. e A. Zaro (2013), "La valutazione delle prestazioni del personale nelle Residenze Sanitarie Assistenziali", *MAPS - Management per le Professioni Sanitarie*, 2: 40-50.

Gutierrez L.M., Poncato E., Mamolo G., Sebastiano A., Frantini E., Mucchetti S. (2013), "L'integrazione ADI-SAD nell'Asl di Varese: evidenze empiriche", *Sanità pubblica e privata*, 3-4: 26-33.

Sebastiano A., Pigni R., Croce D., e M. Penzo (2011), "Le performance economiche delle RSA", *Welfare Oggi*, 6: 71-76.

Sebastiano A. (2010), "La valutazione della formazione. Alla ricerca di un nuovo equilibrio tra teoria e pratica", *Risorse Umane*, 4-5:39-68.

Mamolo G., Gutierrez L.M., Poncato E. e A. Sebastiano (2009), "L'assistenza domiciliare integrata nella Provincia di Varese: tre anni di esperienza a confronto", *Sanità Pubblica e Privata*, 2: 30-39.

Massazza G., Croce D., Andron A., Porazzi E., Sebastiano A., Gerbi R., Foglia E., Restelli U., Scirru M.A. e L. Casarelli (2009), "Un nuovo modello organizzativo ospedaliero pubblico: il week hospital sovradipartimentale", *Sanità Pubblica e Privata*, 2: 19-29.

Sebastiano A., Pigni R., Vinante M. e Q. Quisi (2009), "L'analisi territoriale della domanda socio-assistenziale e psico-sociale della popolazione anziana: l'esperienza di ricerca della Valle Olona" - 2° parte -", *Servizi Sociali Oggi*, 2: 49-52.

Sebastiano A., Pigni R., Vinante M. e Q. Quisi (2009), "L'analisi territoriale della domanda socio-assistenziale e psico-sociale della popolazione anziana: l'esperienza di ricerca della Valle Olona" - 1° parte -", *Servizi Sociali Oggi*, 1: 45-49.

Giangreco A. e A. Sebastiano (2007), "La resistenza al cambiamento: trattazione di un modello empirico", *Amministrazione & Finanza Oro*, 4:73-92.

Croce D., Sebastiano A. e B. Mazzei (2007), "Innovazione nella progettazione degli assetti organizzativi in sanità", *Sanità Pubblica e Privata*, 1: 34-38.

Sebastiano A., Croce D. e N. Silvestri (2007), "Nuovi modelli organizzativi in ospedale: la separazione del ciclo di cura in elezione da quello in urgenza-emergenza e l'attribuzione temporanea dei posti letto ai reparti", *Sanità Pubblica e Privata*, 3: 32-37.

Croce D., Sebastiano A. e G. Genduso (2007), "Le innovazioni organizzative in ambito ospedaliero: i meccanismi operativi del S. Gerardo di Monza", *Sanità Pubblica e Privata*, 4: 56-61.

Zoli A., Sebastiano A. e D. Croce (2007), "Organizzazione ospedaliera pubblica: attivazione di letti dipartimentali gestiti secondo un modello di assistenza infermieristica modulare nel Dipartimento Chirurgico dell'Azienda Ospedaliera di Lecco", *Sanità Pubblica e Privata*, 5: 34-39.

Sebastiano A. e D. Croce (2007), "Linee evolutive nello sviluppo organizzativo delle strutture ospedaliere: case history e riflessioni sistemiche", *Sanità Pubblica e Privata*, 6: 34-38.

Borsatti G., Burato E., Rigo A. e A. Sebastiano (2006), "La Clinical Governace come input al cambiamento organizzativo", *Sanità Pubblica e Privata*, 2: 65-73.

Giangreco A. e A. Sebastiano (2005) "La Valutazione delle Prestazioni. Un'Evidenza Empirica a Carattere Internazionale", *Sanità Pubblica e Privata*, 3: 33-51.

Porazzi E. e A. Sebastiano (2005), "L'incidenza dei costi del personale nelle aziende sanitarie pubbliche: una panoramica nazionale", *Sanità Pubblica e Privata*, 4.

Sebastiano A. e I. Beller (2005), "Sviluppo professionale continuo e aziende sanitarie: la gestione del sistema di educazione continua in medicina (ECM)", *Sanità Pubblica e Privata*, 2: 29-39.

Giangreco A. e A. Sebastiano (2003), "Attitudine e Motivazione: il binomio del successo", *Arei Informazioni*, 4.

COLLABORAZIONI CON RIVISTE

2018-oggi	Membro del Comitato Scientifico di "Care & Management", rivista edita da Editrice Dapero
2017-2018	Membro del Comitato Scientifico di "Dimensione Assistenza", rivista on line edita da Maggioli Editore
2005-2013	Capo Redattore della sezione di Economia e Management della rivista "Sanità Pubblica e Privata" edita da Maggioli Editore

PREMI E RICONOSCIMENTI SCIENTIFICI

2012	Emerald Literati Network 2012 Awards for Excellence
2009	Research Award Università Carlo Cattaneo - LIUC for best article (based on impact factor) over the period 2007-08

Tutto quanto dichiarato corrisponde a verità ai sensi delle norme in materia di dichiarazioni sostitutive di cui agli artt. 46 e seguenti del DPR 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/67 e del D. Lgs. 196 del 30/06/03.

Castellanza, 11/09/2020

Antonio Sebastiano
